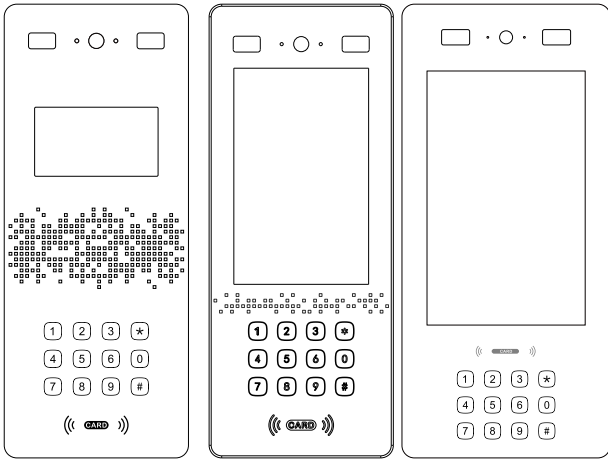


视频门禁机使用手册



欢迎选用我公司的视频门禁机产品！

本产品采用当今最先进的电子通信技术设计，以优良的SMT工艺生产，经过严格的质量保证体系的测试与检验，具有高集成度、高可靠性、高性价比等特点，为值得信赖的视频门禁机产品。

状态信息栏的显示内容如下：

界面上方：从左往右显示日期、时间由联网状态；服务器联网图标，第一个为设备联网状态在线为绿色，不在线为灰色，第二个为门口机注册服务器状态，已注册为绿色，未注册或者注册失败为灰色；

界面中间：显示厂家或小区的LOGO或者推送广告视频；

三、开锁密码

在主界面状态下，按*进入开锁密码

- 1.输入密码即可开门（申请临时密码需要在门口主界面开锁，临时密码只有一次有效）；
- 2.手机展示微信小程序的二维码，视频门禁一体扫描验证有效二维码后开锁；

四、门禁开锁

- 1、刷卡开锁时，使用已授权的IC卡/二代身份证刷卡后，将发出“锁已开”提示声，门锁正常打开，用户可以开门进入；否则，将发出“卡片无效”提示声，代表出错，无法开锁。
- 2、通过微信公众号钥匙包，将发出“锁已开”开锁失败门口机不提示。

五、参数设置（部分功能选项因型号不同有所差异，具体以实际产品为主。）

按4次*按键，系统进入“系统设置”的密码输入界面：

用户输入系统工程密码（默认密码为071519）后，再按“*”键，进入系统参数设置界面，用户可按界面提示进行相关的设置操作。

输入密码错误时，界面提示栏显示“输入密码错误，请重新输入”的提示信息，如连续三次输入错误，系统将自动返回主界面。

- 1、设备信息：用于查询设备的软硬件版本号等信息
- 2、设置向导：用于选择对讲模式，分传统对讲和云对讲；
- 3、传统对讲：用于设置设备房号，进行局域网内设备呼叫对讲，按*键进行编辑房号表呼叫号码；
- 4、云对讲：可通过设置社区编号、设备编号等信息，按*键进行编辑。

设置社区编号：输入15位社区编号后按*确认；

- 5、网络设置：用于设置本机ip、子网掩码、网关地址，不足三位以0不全；
- 6、配置信息：云模式下设置社区编号信息、设备ip信息等，*确认后可进入配置信息确认界

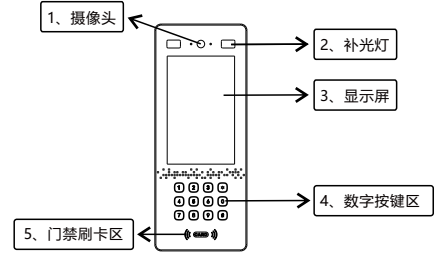
装箱清单（表中配件可能根据型号不同而有所增或减）

序号	附件名称	数量	备注
1	门口机主机	1台	
2	挂板（含配套螺丝）	1个	
3	配线	1套	2PIN线x1 7PIN线x1
4	说明书	1本	
5	合格证	1张	

△ 产品外观、尺寸、功能及界面与实物可能有所不同，以实物为准！

一、产品简介

1、产品外观



①	②	③	④	⑤
摄像头	补光灯	显示屏	数字按键区	门禁刷卡区

二、主界面

设备开机后，系统将进入其工作主界面（显示界面尺寸按显示屏尺寸的不同而有所区别）：

*确认后，即可保存配置信息并重启设备；

- 7、服务器配置：设置后台服务器ip，用于设备注册至云平台；
- 8、VOIP模式：填写SIP号首、账号、密码等信息。
- 9、系统密码：用于更改本机的工程密码，规定为六位数字；两次输入确认！设备的出厂缺省密码为：071519；
- 10、开锁延时：指电控锁被强制开启的时间，在开锁后的该时间段内，门锁将无法关闭。该时间单位为秒，0 - 9秒可选！缺省设置为：5秒！
- 11、自动确认：输入自动确认时间，设备在输入房号后根据设置时间自动*确认；
- 12、报警设置：可设置门未关多久时长后自动报警，非法开门报警、防拆报警等；
- 13、网络梯控：用于填写电梯控制器的ip地址；
- 14、开锁密码：用于修改当前门口机开锁密码，便于户主进行开锁；
- 15、卡管理：在卡管理界面中，可进行添加卡、删除卡、清空卡等操作；
- 16、添加卡：在卡管理界面，选择添加卡，进入添加卡界面，刷卡后，设备读取卡号，输入房号，按*确认后，添加成功后，可使用该卡进行开锁操作；
- 17、删除卡：在卡管理界面，选择删除卡，进入删除卡界面，刷卡后，设备读取卡号，输入房号，按*确认后，清空该房号下所有卡；
- 18、清空卡：在卡管理界面，选择清空卡，进入清空卡界面，按*确认后，清空该设备本地保存的所有卡片信息；
- 19、卡管理：在卡管理界面中，可进行添加卡、删除卡、清空卡等操作；
- 20、添加卡：在卡管理界面，选择添加卡，进入添加卡界面，刷卡后，设备读取卡号，输入房号，按*确认后，添加成功后，可使用该卡进行开锁操作；
- 21、删除卡：在卡管理界面，选择删除卡，进入删除卡界面，刷卡后，设备读取卡号，输入房号，按*确认后，清空该房号下所有卡；
- 22、清空卡：在卡管理界面，选择清空卡，进入清空卡界面，按*确认后，清空该设备本地保存的所有卡片信息；
- 23、功能使能：可按实际需求进行启动或禁用某些功能，如本地开锁密码、开锁抓拍等；
- 24、出入类型：可根据设备实际安装位置设置出、入信息；
- 25、人体感应：可设置是否开启人体感应；
- 26、补光灯：可设置是否开启补光灯工作模式；
- 27、音量调节：直接按数字键1或3可调整通话音量，按数字键4或6可调整铃声音量，按数字键7或9可调整视频音量；
- 28、时间设置：用于设置本机的本地时间。正常联网工作时，系统按照管理中心的时间统一运行；

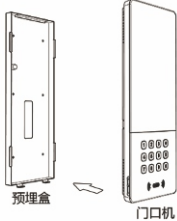
- 29、背光调节：用于对设备背光进行调节，可按实际情况调节；
- 30、屏保时间：用于设置在界面没有操作的情况下，系统关闭屏幕的时间。可由用户选择设置，范围为：10-300秒；0为屏幕常亮；
- 31、语言选择：用于选择界面的文字方式。1：简体中文 2：繁体中文 3：英文
- 32、硬件检测：用于对设备硬件进行检测；
- 33、声音检测：可进行音量调节、标准音播放、录音音，进行声音检测；
- 34、网络检测：用于检测设备网络，排查网络异常等情况；
- 35、上线检测：用于显示设备是否成功注册至云平台，并显示相关信息；
- 36、清空卡数据：用于清空设备保存的卡片数据；
- 37、清除数据：用于清除保存在设备本地的相关数据、如：卡数据、人脸数据、广告数据、指纹数据，以及恢复出厂设置；
- 38、系统重启：可分别对设备应用以及系统进行重启操作；
- 39、维护时间：可设置设备自动重启的时间与间隔天数；

七、技术参数

供电电源	DC12V
最大功耗	静态：5W，最大：10W
联网接口	RJ45 10M/100M
安装方式	入墙式或背挂式
工作温度及湿度	-10℃~50℃，10%~95%

六、安装说明

门口机安装说明

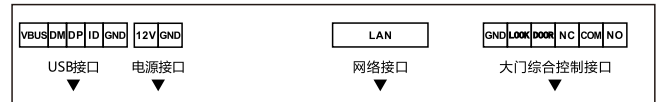


- 一、安装预埋盒**
- 1、根据预埋盒尺寸在床上开相应得空槽（建议设备离地面高度在1.3m左右）；
 - 2、把预埋盒放入所开空槽内，再用混凝土回填盒与墙之间的空隙加以固定；
 - 3、预埋盒也可通过底面的螺丝孔位固定在相应的位置。
- 二、安装门口机**
- 1、倾斜门口机使门口机上部分先放入预埋盒；
 - 2、对准门口机后盖上部的扣位和预埋盒上部的扣位，确保扣位卡住后再竖立门口机；
 - 3、通过门口机前面板的螺丝孔使用配套螺丝固定好门口机。

在需要安装的墙上适当位置预留安装位，大小与本机所配的预埋底盒一致，再将预埋盒安装到安装槽内。注意：进线槽朝上，出水口朝下，外表面与外墙表面平齐（如下安装图1所示）（各型号的尺寸以及紧固螺丝的位置可能有所差异，但具体安装方法基本相同）：

电源电压要求为直流12V/POE,不可过高，或极性接反；设备内含敏感电子元器件，需注意防潮、防水、防高温等；设备包含液晶显示面板，不可用尖物或大力压碰应避免阳光直射；或加装遮阳板。

八、接口接线说明



九、故障分析与排除

如系统不正常，断电后请按《简单故障排除表》逐一检查。如未查明故障原因，请通知代理销售商或厂家，不可自行打开修理或更换元件而造成系统损坏。

简单故障排除表

序号	故障现象	故障原因分析	排除方法
1	开机后屏幕无反应	电源线接插座是否插稳或接错	1、检查电源线是否有电压或插好 2、连接线是否接好 3、转接板是否正常
2	无法按键操作	1、上电按键是否有背光 2、按键板是否松动	1、检查按键板连接
3	无法连接云平台	1、网络是否接通 2、机器注册编号错误重复 3、设备IP，路由器IP是否正确	1、检查设备网络连接 2、设置机器编号 3、设备IP和路由器IP重设 4、是否连接备用IP服务器
4	可开锁，但无抓拍视频	网络线是否插好，或摄像头被遮挡	重新检查网络线及设备硬件检测摄像头是否正常
5	用户不能开锁	外接开锁模块或门禁卡故障	检查或更换开锁模块或门禁卡

为维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

产品保修卡——用户存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	

产品保修卡——经销商存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	